Aareal Portal

Aareal Portal: helemaal veilig, gebruiksvriendelijk en vol handige functies

In Aareal Portal vindt u altijd een realtime overzicht van al uw rekeningen bij Aareal Bank. Betalingsoverzichten die u in uw beheersysteem aanmaakt, kunt u via de uploadfunctie gemakkelijk naar ons toesturen. In Aareal Portal kunt u ze dan nog eens nakijken en vervolgens vrijgeven.

Rekeningafschriften krijgt u digitaal in Aareal Portal. Boekt u regelmatig geld over naar bepaalde ontvangers? Dan kunt u deze gegevens in Aareal Portal opslaan in een adresboek. Daarnaast kunt u SEPA-incasso's opzetten op het portaal en SEPA-machtigingen regelen. Vergelijkbare overschrijvingen kunt u bundelen in verzamelbetalingen. Voor elk van die overschrijvingen kunt u concrete verwerkingsregels instellen en deze kunt u voor alle onderliggende overschrijvingen tegelijkertijd veranderen.

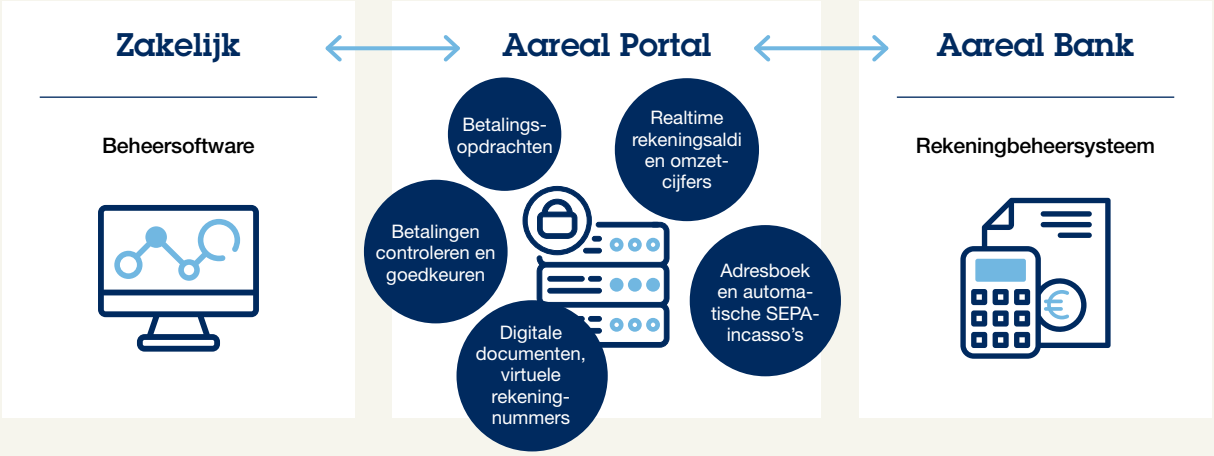
Bovendien kunt u in Aareal Portal in een handomdraai verschillende personen machtigen voor de toegang tot een of meer rekeningen, inzage of het goedkeuren van betaalopdrachten, om maar een aantal voorbeelden te noemen. U kunt ook derden die zich niet rechtstreeks met de betalingen bezighouden, machtigen tot inzage in bepaalde rekeningen. Denk bijvoorbeeld aan accountants of – voor een VvE – adviseurs.

Systeemvereisten voor Aareal Portal

Aareal Portal is een internettoepassing, waarvoor u niet speciaal software hoeft te installeren op uw computer. U bereikt het portaal via https://portal.aareal.com. Wat wij aanbevelen:

- **Internetbrowser die browserextensies toestaat:**
  > Microsoft Edge Chromium
  > Mozilla Firefox
  > Google Chrome
- **Internetverbinding met HTTPS (ten minste TLS 1.2)**
- **Beeldschermresolutie:**
  De desktopweergave is gebaseerd op de standaardresolutie van 1.280 pixels breed. Voor mobiele apparaten (smartphones, tablets) hebben we een compacte weergave ingericht, waar mogelijk niet alle functionaliteiten van de desktopweergave in ondersteund zijn.
- **Verificatiemiddel voor elke gebruiker:**
  imageTAN-Reader® (wordt toegestuurd als u een rekening opent bij Aareal Bank)

Aareal Portal in één oogopslag



Zo stelt u Aareal Portal in bij het eerste gebruik:

Beheerder

1. Op het portaal inloggen en de imageTAN-Reader activeren

Aareal Bank stuurt u uw inloggegevens (link, klantcode, gebruikerscode en eerste wachtwoord) toe en u ontvangt ook de imageTAN-Reader zodat u uw identiteit op een beveiligde manier kunt verifiëren. Zodra u voor het eerst bent ingelogd op Aareal Portal, moet u het eerste wachtwoord aanpassen. Hierna kunt u de imageTAN-Reader activeren. Daar heeft Aareal Bank uw toestemmingsverklaring voor nodig, die automatisch ter ondertekening voor u wordt klaargezet nadat u de nodige stappen in het portaal hebt uitgevoerd. Na een controle wordt uw account vrijgegeven.

2. Gebruikers aanmaken

Via de module **'Beheren'** (Administration) komt u direct bij de menuknop voor het beheer van **gebruikers** (Users of Benutzer). Hier kunt u alle andere gebruikers aanmaken die u hebt gepland. Als u wilt, kunt u elke gebruiker aan een rol toewijzen en voor bepaalde gebruikers de toegang tot specifieke rekeningen beperken. We hebben één rol al voor u klaargezet: 'Inzage in rekeningen voor derden' (Konto-einsicht für Dritte). Hier kunt u bijvoorbeeld een VvE-adviseur mee machtigen om een rekening in te zien, zonder een volledige volmacht af te geven.

3. Bankinstellingen wijzigen

Via de module **'Beheren'** (Administration) en de menuknop **'EBICS | Bankinstellingen'** (EBICS | Bankparameter) kunt u de gebruikers die u hebt aangemaakt koppelen aan de EBICS-deelnemers van Aareal Bank die al in het portaal staan. Op deze manier vereenvoudigt u de EBICS-initialisatie voor deelname aan het betalingsverkeer. In een later stadium kunnen de gebruikers zich ook zelf toewijzen om het betalingsverkeer via Aareal Bank te gaan bewerken.

4. Initialisatie-assistent

Als u jegens Aareal Bank beschikkingsbevoegd bent, kunt u zich via de module **'Beheren'** (Administration) en de menuknop **'EBICS | Initialisatie-assistent'** (EBICS | Initialisierungs-Assistent) bij Aareal Bank initialiseren. Anders kunt u deze stap overslaan. Nadat u de initialisatie hebt afgerond, zet Aareal Bank een initialisatieverklaring voor u klaar. Deze moet u ondertekend indienen, zodat de bankcommunicatie voor u wordt vrijgegeven.

Gebruikers

1. Op het portaal inloggen en de imageTAN-Reader activeren

Uw beheerder stuurt u uw inloggegevens (link, klantcode, gebruikerscode en eerste wachtwoord) toe en u ontvangt ook de imageTAN-Reader zodat u uw identiteit op een beveiligde manier kunt verifiëren. Zodra u voor het eerst bent ingelogd, moet u het eerste wachtwoord aanpassen. Hierna kunt u de imageTAN-Reader activeren. Als uw beheerder deze optie heeft gekozen om het portaal vrij te geven (bijvoorbeeld als uw identiteit niet op locatie kan worden geverifieerd), heeft uw klantbeheerder mogelijk een toestemmingsverklaring nodig, die automatisch ter ondertekening voor u wordt klaargezet nadat u de nodige stappen in het portaal hebt uitgevoerd.

2. Initialisatie-assistent

Als u jegens Aareal Bank beschikkingsbevoegd bent, kunt u zich via de module **'Beheren'** (Administration) en de menuknop **'EBICS | Initialisatie-assistent'** (EBICS | Initialisierungs-Assistent) bij Aareal Bank initialiseren. Anders kunt u deze stap overslaan. Nadat u de initialisatie hebt afgerond, zet Aareal Bank een initialisatieverklaring voor u klaar. Deze moet u ondertekend indienen, zodat de bankcommunicatie voor u wordt vrijgegeven.

3. Administratie verder regelen

Om het aantal handelingen te verminderen, bijvoorbeeld bij terugkerende betalingen, kunt u in de module **'Bankzaken'** (Banking) en daar onder de menuknop **'Adresboek'** (Stammdaten) veelgebruikte ontvangers, omschrijvingen en **SEPA-**machtigingen opslaan.

In Aareal Portal kunt u via de menuknop 'EBICS | Bankinstellingen' (EBICS | Bankparameter) ook meerdere banken koppelen en de rekeningen die u daar beheert, inzien en opslaan. N.B.: Dit soort koppelingen zijn een betaalde extra functionaliteit en hiervoor zult u een afzonderlijke overeenkomst met Aareal Bank moeten sluiten.

HOTLINE
Telefoon: +49 611 348 2000
E-mail: kundenhotline@aareal-bank.com

Service times:
Maandag - Vrijdag 08:00 - 16:30 uur

Aareal
YOUR COMPETITIVE ADVANTAGE.

06/2025