



Nähere Angaben zur Bank sind im „Preis- und Leistungsverzeichnis“ enthalten.
Nadere informatie over de Bank is te vinden in het kosten-en-serviceoverzicht.

Deze vertaling is uitsluitend bedoeld voor het gemak van de klant. De originele Duitse tekst van de Voorwaarden voor betalingen per incasso in het kader van de basisprocedure voor SEPA incasso's ("Bedingungen für Zahlungen mittels Lastschrift im SEPA Basislastschriftverfahren") is in alle opzichten bindend. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nederlandse en de Duitse teksten, constructies, betekenissen of interpretaties, prevaleert uitsluitend de Duitse tekst, constructie, betekenis of interpretatie.

Bedingungen für Zahlungen mittels Lastschrift im SEPA Basislastschriftverfahren

Für Zahlungen des Kunden an Zahlungsempfänger mittels SEPA Basislastschrift über sein Konto bei der Bank gelten folgende Bedingungen.

1 Allgemein

1.1 Begriffsbestimmung

Eine Lastschrift ist ein vom Zahlungsempfänger ausgelöster Zahlungsvorgang zu Lasten des Kontos des Kunden, bei dem die Höhe des jeweiligen Zahlungsbetrags vom Zahlungsempfänger angegeben wird.

1.2 Entgelte und deren Änderungen

1.2.1 Entgelte für Verbraucher

Die Entgelte im Lastschriftverkehr ergeben sich aus dem „Preis- und Leistungsverzeichnis“.

Änderungen der Entgelte im Lastschriftverkehr werden dem Kunden spätestens zwei Monate vor dem Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform angeboten. Hat der Kunde mit der Bank im Rahmen der Geschäftsbeziehung einen elektronischen Kommunikationsweg vereinbart, können die Änderungen auch auf diesem Wege angeboten werden. Die von der Bank angebotenen Änderungen werden nur wirksam, wenn der Kunde diese annimmt. Eine Vereinbarung über die Änderung eines Entgelts, das auf eine über die Hauptleistung hinausgehende Zahlung des Kunden gerichtet ist, kann die Bank mit dem Kunden nur ausdrücklich treffen.

Die Änderung von Entgelten für den Zahlungsdienstleistungsvertrag (Girovertrag) richtet sich nach Nummer 12 Absatz 5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1.2.2 Entgelte für Kunden, die keine Verbraucher sind

Für Entgelte und deren Änderung für Zahlungen von Kunden, die keine Verbraucher sind, verbleibt es bei den Regelungen in Nummer 12 Absätze 2 bis 6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2 SEPA-Basislastschrift

2.1 Allgemein

2.1.1 Wesentliche Merkmale des SEPA-Basislastschriftverfahrens

Mit dem SEPA-Basislastschriftverfahren kann der Kunde über die Bank an den Zahlungsempfänger Zahlungen in Euro innerhalb des Gebiets des einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraums („Single Euro Payments Area“, SEPA) bewirken. Zur SEPA gehören die im Anhang genannten Staaten und Gebiete.

Für die Ausführung von Zahlungen mittels SEPA-Basislastschriften

- muss der Zahlungsempfänger und dessen Zahlungsdienstleister das SEPA-Basislastschriftverfahren nutzen und

Voorwaarden voor betalingen per incasso in het kader van de basisprocedure voor SEPA incasso's

Betalingen van de Klant aan begunstigden per SEPA basisincasso via zijn rekening bij de Bank zijn onderhevig aan de volgende voorwaarden.

Algemeen

Begripsbepaling

Een automatische incasso is een betalingstransactie die de begunstigde laat uitvoeren ten laste van de rekening van de Klant, waarbij de begunstigde de hoogte van het betalingsbedrag aangeeft.

Vergoedingen en wijzigingen daarvan

Vergoedingen voor consumenten

De vergoedingen voor incassoprocedures zijn te vinden in het kosten-en-serviceoverzicht.

In het geval van wijzigingen van de vergoedingen voor incassoprocedures wordt de Klant hier ten minste twee maanden voor de inwerkingtreding daarvan schriftelijk van op de hoogte gesteld. Indien de Klant in het kader van de zakenrelatie met de Bank is overeengekomen langs elektronische weg te communiceren, kan de Klant ook op die manier over de wijzigingen worden geïnformeerd. De wijzigingen die de Bank voorlegt, worden uitsluitend van kracht indien de Klant daarmee instemt. Voor een wijziging van een vergoeding die betrekking heeft op een betaling van de Klant bovenop de kernprestatie, is een uitdrukkelijk akkoord tussen de Bank en de Klant vereist.

Elke wijziging van vergoedingen voor de Raamovereenkomst Betaaldiensten (Giro-overeenkomst) is onderhevig aan artikel 12, paragraaf 5, van de Algemene Voorwaarden.

Vergoedingen voor Klanten die géén consument zijn

Voor vergoedingen (en wijzigingen daarvan) voor betalingen van Klanten die géén consument zijn, gelden de bepalingen uit artikel 12, paragrafen 2 tot 6 van de Algemene Voorwaarden.

SEPA-basisincasso

Algemeen

Belangrijkste kenmerken van de basisprocedure voor SEPA-incasso's

Aan de hand van de basisprocedure voor SEPA-incasso's kan de Klant via de Bank binnen de eengemaakte Europese betaalruimte (Single Euro Payments Area of 'SEPA') betalingen in euro aan de begunstigde regelen. In de bijlage vindt u een overzicht van de landen die bij de SEPA zijn aangesloten.

Voor de uitvoering van betalingen per SEPA-basisincasso

- moeten de begunstigde en diens betaaldienstverlener de procedure voor SEPA-basisincasso's gebruiken; en

- der Kunde vor dem Zahlungsvorgang dem Zahlungsempfänger das SEPA-Lastschriftmandat erteilen.

Der Zahlungsempfänger löst den jeweiligen Zahlungsvorgang aus, indem er über seinen Zahlungsdienstleister der Bank die Lastschriften vorlegt.

Der Kunde kann bei einer autorisierten Zahlung aufgrund einer SEPA-Basislastschrift binnen einer Frist von acht Wochen ab dem Zeitpunkt der Belastungsbuchung auf seinem Konto von der Bank die Erstattung des belasteten Lastschriftbetrags verlangen.

2.1.2 Kundenkennungen

Für das Verfahren hat der Kunde die ihm mitgeteilte IBAN¹ und bei grenzüberschreitenden Zahlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums² zusätzlich den BIC³ der Bank als seine Kundenkennung gegenüber dem Zahlungsempfänger zu verwenden, da die Bank berechtigt ist, die Zahlung aufgrund der SEPA-Basislastschrift ausschließlich auf Grundlage der ihr übermittelten Kundenkennung auszuführen. Die Bank und die weiteren beteiligten Stellen führen die Zahlung an den Zahlungsempfänger anhand der im Lastschriftdatensatz vom Zahlungsempfänger als dessen Kundenkennung angegebenen IBAN und bei grenzüberschreitenden Zahlungen außerhalb des EWR zusätzlich angegebenen BIC aus.

2.1.3 Übermittlung von Lastschriftdaten

Bei SEPA-Basislastschriften können die Lastschriftdaten auch über das Nachrichtenübermittlungssystem der Society for Worldwide Inter-bank Financial Telecommunication (SWIFT) mit Sitz in Belgien und Rechenzentren in der Europäischen Union, in der Schweiz und in den USA weitergeleitet werden.

2.2 SEPA-Lastschriftmandat

2.2.1 Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats (SEPA Direct Debit Mandate)

Der Kunde erteilt dem Zahlungsempfänger ein SEPA-Lastschriftmandat. Damit autorisiert er gegenüber seiner Bank die Einlösung von SEPA-Basislastschriften des Zahlungsempfängers. Das Mandat ist schriftlich oder in der mit seiner Bank vereinbarten Art und Weise zu erteilen. In dieser Autorisierung ist zugleich die ausdrückliche Zustimmung enthalten, dass die am Lastschritfeinzug beteiligten Zahlungsdienstleister und etwaige zwischengeschaltete Stellen, die für die Ausführung der Lastschrift notwendigen personenbezogenen Daten des Kunden abrufen, verarbeiten, übermitteln und speichern.

In dem SEPA-Lastschriftmandat müssen die folgenden Erklärungen des Kunden enthalten sein:

- Ermächtigung des Zahlungsempfängers, Zahlungen vom Konto des Kunden mittels SEPA-Basislastschrift einzuziehen, und
- Weisung an die Bank, die vom Zahlungsempfänger auf sein Konto gezogenen SEPA-Basislastschriften einzulösen.

Das SEPA-Lastschriftmandat muss folgende Autorisierungsdaten enthalten:

- Bezeichnung des Zahlungsempfängers,
- eine Gläubigeridentifikationsnummer,
- Kennzeichnung als einmalige oder wiederkehrende Zahlung,
- Name des Kunden (sofern verfügbar),
- Bezeichnung der Bank des Kunden und
- seine Kundenkennung (siehe Nummer 2.1.2).

Über die Autorisierungsdaten hinaus kann das Lastschriftmandat zusätzliche Angaben enthalten.

2.2.2 Einzugsermächtigung als SEPA-Lastschriftmandat

Hat der Kunde dem Zahlungsempfänger eine Einzugsermächtigung erteilt, mit der er den Zahlungsempfänger ermächtigt, Zahlungen von seinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen, weist er zugleich damit die Bank an, die vom Zahlungsempfänger auf sein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Mit der Einzugsermächtigung autorisiert der Kunde gegenüber seiner Bank die Einlösung von Lastschriften des Zahlungsempfängers. Diese Einzugsermächtigung gilt als SEPA-

– moet de Klant voorafgaand aan de betalingstransactie een SEPA-incassomachtiging verlenen aan de begunstigde.

De begunstigde zet het betreffende betaalproces in door de incasso-opdrachten via zijn betaaldienstverlener aan de Bank te overhandigen.

Wanneer de Klant de betaling autoriseert met een SEPA-basisincasso, kan hij binnen acht weken vanaf het moment waarop zijn rekening door de Bank voor dit bedrag wordt gedebiteerd, eisen dat het gedebiteerde incassobedrag wordt teruggeboekt.

Klantidentificatie

In het kader van deze procedure dient de Klant het aan hem verstrekte IBAN¹, en bij internationale betalingen buiten de Europese Economische Ruimte² eveneens de BIC³ van de Bank, te gebruiken als zijn klantidentificatie bij de begunstigde, aangezien de Bank het recht heeft om betalingen per SEPA-basisincasso uitsluitend uit te voeren op basis van de haar verstrekte klantidentificatie. De Bank en andere betrokken organisaties voeren de betaling ten bate van de begunstigde uit op basis van het IBAN, en bij internationale betalingen buiten de EER eveneens de BIC, die de begunstigde in de incasso-opdracht als zijn klantidentificatie heeft opgegeven.

Verstreking van incassogegevens

Bij SEPA-basisincasso's kunnen de incassogegevens ook verstuurd worden via het berichtennetwerk van de Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication (SWIFT), statutair gevestigd in België en met datacenters in de Europese Unie, in Zwitserland en de VS.

SEPA-incassomachtiging

Verlenen van een SEPA-incassomachtiging (SEPA Direct Debit Mandate)

De Klant verleent een SEPA-incassomachtiging aan de begunstigde. Daarmee machtigt hij de Bank om SEPA-basisincasso's van de begunstigde uit te voeren. De machtiging moet schriftelijk worden verleend of in een vorm die de Klant met de Bank is overeengekomen. In deze machtiging moet de Klant er bovendien uitdrukkelijk toestemming voor geven dat de bij de incasso-opdracht betrokken betaaldienstverleners en eventuele intermediaire organisaties de persoonsgegevens van de Klant die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de incasso-opdracht opvragen, verwerken, doorgeven en opslaan.

Deze SEPA-incassomachtiging moet de volgende verklaringen van de Klant bevatten:

- Machtiging van de begunstigde door de Klant om de rekening van de Klant per SEPA-basisincasso te debiteren; en
- Instructie aan de Bank om de SEPA-basisincasso's die de begunstigde indient voor zijn rekening, uit te voeren.

De SEPA-incassomachtiging moet de volgende autorisatiegegevens bevatten:

- Gegevens van de begunstigde;
- een incassanten-ID;
- categorisering als eenmalige of doorlopende machtiging;
- naam van de Klant (indien beschikbaar);
- gegevens van de Bank van de Klant; en
- zijn klantidentificatie (zie artikel 2.1.2).

Naast de autorisatiegegevens kan de incassomachtiging ook andere informatie bevatten.

Inningsmachtiging als SEPA-incassomachtiging

Indien de Klant een schriftelijke inningsmachtiging heeft opgesteld waarmee hij de begunstigde machtigt om per automatische incasso betalingen te innen van zijn rekening, instrueert hij daarmee tegelijkertijd de Bank om incasso-opdrachten die de begunstigde voor zijn rekening indient, uit te voeren. Hiermee machtigt de Klant de Bank om incasso-opdrachten van de begunstigde uit te voeren. Een dergelijke inningsmachtiging fungeert als SEPA-incassomachtiging. Zinnen 1 tot 3 gelden ook voor

¹ International Bank Account Number (Internationale Bankkontonummer). / *International Bank Account Number (internationaal bankrekeningnummer)*

² Mitgliedsstaaten siehe Anhang. / *Zie de bijlage voor de aangesloten landen.*

³ Bank Identifier Code (Bank-Identifizierungscode). / *Bank Identifier Code (bank-identificatiecode).*

Lastschriftmandat. Sätze 1 bis 3 gelten auch für vom Kunden vor dem Inkrafttreten dieser Bedingungen erteilte Einzugsermächtigungen.

Die Einzugsermächtigung muss folgende Autorisierungsdaten enthalten:

- Bezeichnung des Zahlungsempfängers,
- Name des Kunden,
- Kundenkennung nach Nummer 2.1.2 oder Kontonummer und Bankleitzahl des Kunden.

Über die Autorisierungsdaten hinaus kann die Einzugsermächtigung zusätzliche Angaben enthalten.

2.2.3 Widerruf des SEPA-Lastschriftmandats

Das SEPA-Lastschriftmandat kann vom Kunden durch Erklärung gegenüber dem Zahlungsempfänger oder seiner Bank – möglichst schriftlich – mit der Folge widerrufen werden, dass nachfolgende Zahlungsvorgänge nicht mehr autorisiert sind.

Erfolgt der Widerruf gegenüber der Bank, wird dieser ab dem auf den Eingang des Widerrufs folgenden Geschäftstag gemäß „Preis- und Leistungsverzeichnis“ wirksam. Zusätzlich sollte dieser auch gegenüber dem Zahlungsempfänger erklärt werden, damit dieser keine weiteren Lastschriften einzieht.

2.2.4 Begrenzung und Nichtzulassung von SEPA-Basislastschriften

Der Kunde kann der Bank gesondert die Weisung erteilen, Zahlungen aus SEPA-Basislastschriften zu begrenzen oder nicht zuzulassen. Diese Weisung muss der Bank bis spätestens zum Ende des Geschäftstags gemäß „Preis- und Leistungsverzeichnis“ vor dem im Datensatz der Lastschrift angegebenen Fälligkeitstag zugehen. Diese Weisung sollte möglichst schriftlich und möglichst gegenüber der kontoführenden Stelle der Bank erfolgen. Zusätzlich sollte diese auch gegenüber dem Zahlungsempfänger erklärt werden.

2.3 Einzug der SEPA-Basislastschrift auf Grundlage des SEPA-Lastschriftmandats durch den Zahlungsempfänger

- (1) Das vom Kunden erteilte SEPA-Lastschriftmandat verbleibt beim Zahlungsempfänger. Dieser übernimmt die Autorisierungsdaten und setzt etwaige zusätzliche Angaben in den Datensatz zur Einziehung von SEPA-Basislastschriften. Der jeweilige Lastschriftbetrag wird vom Zahlungsempfänger angegeben.
- (2) Der Zahlungsempfänger übermittelt elektronisch den Datensatz zur Einziehung der SEPA-Basislastschrift unter Einschaltung seines Zahlungsdienstleisters an die Bank als Zahlstelle. Dieser Datensatz verkörpert auch die Weisung des Kunden an die Bank zur Einlösung der jeweiligen SEPA-Basislastschrift (siehe Nummer 2.2.1 Sätze 2 und 4 beziehungsweise Nummer 2.2.2 Satz 2). Für den Zugang dieser Weisung verzichtet die Bank auf die für die Erteilung des SEPA-Lastschriftmandats vereinbarte Form (siehe Nummer 2.2.1 Satz 3).

2.4 Zahlungsvorgang aufgrund der SEPA-Basislastschrift

2.4.1 Belastung des Kontos des Kunden mit dem Lastschriftbetrag

- (1) Eingehende SEPA-Basislastschriften des Zahlungsempfängers werden am im Datensatz angegebenen Fälligkeitstag mit dem vom Zahlungsempfänger angegebenen Lastschriftbetrag dem Konto des Kunden belastet. Fällt der Fälligkeitstag nicht auf einen im „Preis- und Leistungsverzeichnis“ ausgewiesenen Geschäftstag der Bank, erfolgt die Kontobelastung am nächsten Geschäftstag.
- (2) Eine Kontobelastung erfolgt nicht oder wird spätestens am zweiten Bankarbeitstag⁴ nach ihrer Vornahme rückgängig gemacht (siehe Nummer 2.4.2), wenn
 - der Bank ein Widerruf des SEPA-Lastschriftmandats gemäß Nummer 2.2.3 zugegangen ist,
 - der Kunde über kein für die Einlösung der Lastschrift ausreichendes Guthaben auf seinem Konto oder über keinen ausreichenden Kredit verfügt (fehlende Kontodeckung); Teileinlösungen nimmt die Bank nicht vor,
 - die im Lastschriftsatz angegebene IBAN des Zahlungspflichtigen keinem Konto des Kunden bei der

inningsmächtigungen die de Klant voorafgaand aan de inwerkingtreding van deze voorwaarden heeft verleend.

De inningsmachtiging moet de volgende autorisatiegegevens bevatten:

- Gegevens van de begunstigde;
- naam van de Klant;
- klantidentificatie in de zin van artikel 2.1.2 of rekeningnummer en bankcode van de Klant.

Naast deze autorisatiegegevens kan de inningsmachtiging ook andere informatie bevatten.

Herroeping van de SEPA-incassomachtiging

De Klant kan de SEPA-incassomachtiging herroepen door een verklaring in te dienen bij de begunstigde of de Bank – waar mogelijk in schriftelijke vorm – met het gevolg dat de onderstaande betalingstransacties niet meer geautoriseerd zijn.

In het geval dat de Klant de herroeping bij de Bank indient, wordt deze van kracht op de eerstvolgende werkdag na ontvangst van de herroeping, overeenkomstig het kosten-en-serviceoverzicht. Deze verklaring moet ook aan de begunstigde worden voorgelegd, zodat deze geen incasso-opdrachten meer indient.

Beperking en niet-toelating van SEPA-basisincasso's

De Klant kan de Bank afzonderlijk instrueren om betalingen per SEPA-basisincasso te beperken of niet toe te laten. Een dergelijke instructie moet, overeenkomstig het kosten-en-serviceoverzicht, uiterlijk op het einde van de werkdag voorafgaand aan de betaaldatum in de incasso-opdracht door de Bank zijn ontvangen. Deze instructie dient voor zover mogelijk in schriftelijke vorm en indien mogelijk aan het rekeningvoerende kantoor van de Bank doorgegeven te worden. Daarnaast dient deze instructie ook aan de begunstigde te worden voorgelegd.

Innen van SEPA-basisincasso's op grond van een SEPA-incassomachtiging door de begunstigde

De SEPA-incassomachtiging die de Klant heeft verstrekt, wordt bewaard door de begunstigde. Deze voert de autorisatiegegevens en eventuele aanvullende informatie in bij SEPA-basisincasso's die hij indient. De begunstigde geeft het betreffende incassobedrag op.

De begunstigde verstrekt de vereiste gegevens voor de SEPA-basisincasso langs elektronische weg aan de Bank in haar hoedanigheid van betaalkantoor en schakelt daarbij ook zijn betaaldienstverlener in. Deze opdrachtgegevens belichamen ook de instructie van de Klant aan de Bank ter uitvoering van de betreffende SEPA-basisincasso (zie artikel 2.2.1, zinnen 2 en 4, en artikel 2.2.2, zin 2). Voor de ontvangst van deze instructie ziet de Bank af van de vorm die is overeengekomen voor het verlenen van een SEPA-incassomachtiging (zie artikel 2.2.1, zin 3).

Betalingstransacties op grond van SEPA-basisincasso's

Debitering van de rekening van de Klant voor het incassobedrag

Bij binnenkomende SEPA-basisincasso's van de begunstigde wordt de rekening van de Klant op de in de opdrachtgegevens opgegeven betaaldatum gedebiteerd voor het door de begunstigde opgegeven incassobedrag. Indien de betaaldatum niet op een werkdag van de Bank valt zoals aangegeven in het kosten-en-serviceoverzicht, wordt de rekening op de eerstvolgende werkdag gedebiteerd.

De rekening wordt niet gedebiteerd of de debitering wordt pas op de tweede bankwerkdag₄ na de uitvoering gestorneerd (zie artikel 2.4.2), als

- de Bank een herroeping van de SEPA-incassomachtiging overeenkomstig artikel 2.2.3 heeft ontvangen;
- de Klant onvoldoende saldo op zijn rekening heeft of onvoldoende krediet heeft om de incasso-opdracht uit te voeren (ontoereikende dekkingsgraad). De Bank voert geen gedeeltelijke incasso-opdrachten uit;
- het IBAN dat is opgegeven in de incasso-opdracht niet aan een rekening van de Klant bij de Bank gekoppeld is; of

⁴ Bankwerkdagen zijn alle werkdagen behalve zaterdag, 24 december en 31 december.

Bank zuzuordnen ist, oder

- die Lastschrift nicht von der Bank verarbeitbar ist, da im Lastschriftdatensatz
 - eine Gläubigeridentifikationsnummer fehlt oder für die Bank erkennbar fehlerhaft ist,
 - eine Mandatsreferenz fehlt,
 - ein Ausstellungsdatum des Mandats fehlt oder
 - kein Fälligkeitstag angegeben ist.
- (3) Darüber hinaus erfolgt eine Kontobelastung nicht oder wird spätestens am zweiten Bankarbeitstag nach ihrer Vornahme rückgängig gemacht (siehe Nummer 2.4.2), wenn dieser SEPA-Basislastschrift eine gesonderte Weisung des Kunden nach Nummer 2.2.4 entgegensteht.

2.4.2 Einlösung von SEPA-Basislastschriften

SEPA-Basislastschriften sind eingelöst, wenn die Belastungsbuchung auf dem Konto des Kunden nicht spätestens am zweiten Bankarbeitstag nach ihrer Vornahme rückgängig gemacht wird.

2.4.3 Unterrichtung über die Nichtausführung oder Rückgängigmachung der Belastungsbuchung oder Ablehnung der Einlösung

Über die Nichtausführung oder Rückgängigmachung der Belastungsbuchung (siehe Nummer 2.4.1 Absatz 2) oder die Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Basislastschrift (siehe Nummer 2.4.2) wird die Bank den Kunden unverzüglich, spätestens bis zu der gemäß Nummer 2.4.4 vereinbarten Frist unterrichten. Dies kann auch auf dem für Kontoinformationen vereinbarten Weg geschehen. Dabei wird die Bank, soweit möglich, die Gründe sowie die Möglichkeiten angeben, wie Fehler, die zur Nichtausführung, Rückgängigmachung oder Ablehnung geführt haben, berichtigt werden können.

Für die berechtigte Ablehnung der Einlösung einer autorisierten SEPA-Basislastschrift wegen fehlender Kontodeckung (siehe Nummer 2.4.1 Absatz 2 zweiter Spiegelstrich) berechnet die Bank das im „Preis- und Leistungsverzeichnis“ ausgewiesene Entgelt.

2.4.4 Ausführung der Zahlung

- (1) Die Bank ist verpflichtet sicherzustellen, dass der von ihr dem Konto des Kunden aufgrund der SEPA-Basislastschrift des Zahlungsempfängers belastete Lastschriftbetrag spätestens innerhalb der im „Preis- und Leistungsverzeichnis“ angegebenen Ausführungsfrist beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.
- (2) Die Ausführungsfrist beginnt an dem im Lastschriftdatensatz angegebenen Fälligkeitstag. Fällt dieser Tag nicht auf einen Geschäftstag gemäß „Preis- und Leistungsverzeichnis“ der Bank, so beginnt die Ausführungsfrist am darauffolgenden Geschäftstag.
- (3) Die Bank unterrichtet den Kunden über die Ausführung der Zahlung auf dem für Kontoinformationen vereinbarten Weg und in der vereinbarten Häufigkeit.

2.5 Erstattungsanspruch des Kunden bei einer autorisierten Zahlung

- (1) Der Kunde kann bei einer autorisierten Zahlung aufgrund einer SEPA-Basislastschrift binnen einer Frist von acht Wochen ab dem Zeitpunkt der Belastungsbuchung auf seinem Konto von der Bank ohne Angabe von Gründen die Erstattung des belasteten Lastschriftbetrags verlangen. Dabei bringt sie das Konto wieder auf den Stand, auf dem es sich ohne die Belastung durch die Zahlung befunden hätte. Eventuelle Zahlungsansprüche des Zahlungsempfängers gegen den Kunden bleiben hiervon unberührt.
- (2) Der Erstattungsanspruch nach Absatz 1 ist ausgeschlossen, sobald der jeweilige Betrag der Lastschriftbelastungsbuchung durch eine ausdrückliche Genehmigung des Kunden unmittelbar gegenüber der Bank autorisiert worden ist.
- (3) Erstattungsansprüche des Kunden bei einer nicht erfolgten oder fehlerhaft ausgeführten autorisierten Zahlung richten sich nach Nummer 2.6.2.

- de incasso-opdracht niet door de Bank verwerkt kan worden, doordat de incasso-opdracht
 - geen incassanten-ID bevat of de opgegeven incassanten-ID voor de Bank merkbaar onjuist is;
 - geen machtigingskenmerk bevat;
 - geen datum bevat waarop de machtiging is verleend; of
 - geen betaaldatum bevat.

Bovendien wordt de rekening niet gedebiteerd of wordt de debitering pas op de tweede bankwerkdag na de uitvoering gestorneerd (zie artikel 2.4.2), als deze SEPA-basisincasso haaks staat op een afzonderlijk gegeven instructie van de Klant overeenkomstig artikel 2.2.4.

Uitvoering van SEPA-basisincasso's

SEPA-basisincasso's gelden als uitgevoerd wanneer de debitering van de rekening van de Klant op de tweede bankwerkdag na de uitvoering nog niet gestorneerd is.

Informatieverstrekking over de niet-uitvoering of storning van de debitering of afwijzing van de uitvoering

In het geval van de niet-uitvoering of storning van de debitering (zie artikel 2.4.1, paragraaf 2) of de afwijzing van de uitvoering van een SEPA-basisincasso (zie artikel 2.4.2) zal de Bank de Klant hier onverwijld, en uiterlijk binnen de onder 2.4.4 overeengekomen termijn, over informeren. Dat kan ook gebeuren langs het communicatiekanaal zoals overeengekomen voor informatie over de rekening. Daarbij zal de Bank, voor zover mogelijk, de reden geven en toelichten welke mogelijkheden er zijn om de fouten recht te zetten die tot de niet-uitvoering, storning of afwijzing hebben geleid.

In het geval dat de uitvoering van een geautoriseerde SEPA-basisincasso als gevolg van een ontoereikende dekking (zie artikel 2.4.1, paragraaf 2, tweede punt) wordt afgewezen, brengt de Bank de vergoeding in rekening zoals vastgelegd in het kosten- en serviceoverzicht.

Uitvoering van betalingen

De Bank is verplicht te waarborgen dat het incassobedrag waarvoor de rekening van de Klant op grond van de SEPA-basisincasso van de begunstigde moet worden gedebiteerd, uiterlijk binnen de uitvoeringstermijn zoals vastgelegd in het kosten- en serviceoverzicht door de betaaldienstverlener van de begunstigde is ontvangen.

De uitvoeringstermijn begint op de betaaldatum die is opgegeven in de incasso-opdracht. Indien deze dag niet op een werkdag van de Bank valt zoals vastgelegd in het kosten- en serviceoverzicht, begint de uitvoeringstermijn op de eerstvolgende werkdag.

De Bank informeert de Klant over de uitvoering van betalingen langs het communicatiekanaal dat is overeengekomen voor informatie over de rekening. Ze doet dat zo vaak als is overeengekomen.

Recht van de Klant op terugboeking bij een geautoriseerde betaling

Wanneer de Klant de betaling autoriseert met een SEPA-basisincasso, kan hij binnen acht weken vanaf het moment waarop zijn rekening door de Bank voor dit bedrag wordt gedebiteerd, zonder opgave van reden eisen dat het gedebiteerde incassobedrag wordt teruggeboekt. Daarbij wordt het rekeningsaldo weer teruggebracht op het saldo dat zonder de debitering van de betreffende betaling op de rekening zou staan. Eventuele betalingsvorderingen van de begunstigde jegens de Klant blijven hierdoor onaangeroerd.

Het recht op terugboeking op grond van paragraaf 1 is uitgesloten in het geval dat het betreffende bedrag van de incasso-debiteringsboeking met uitdrukkelijke toestemming van de Klant rechtstreeks bij de Bank geautoriseerd is.

Het recht van de Klant op terugboeking bij een niet of niet naar behoren uitgevoerde geautoriseerde betaling is onderhevig aan artikel 2.6.2.

2.6 Erstattungs-, Berichtigungs- und Schadensersatzansprüche des Kunden

2.6.1 Erstattung bei einer nicht autorisierten Zahlung

Im Fall einer vom Kunden nicht autorisierten Zahlung hat die Bank gegen den Kunden keinen Anspruch auf Erstattung ihrer Aufwendungen. Sie ist verpflichtet, dem Kunden den von seinem Konto abgebuchten Lastschriftbetrag zu erstatten. Dabei bringt sie das Konto wieder auf den Stand, auf dem es sich ohne die Belastung durch die nicht autorisierte Zahlung befunden hätte. Diese Verpflichtung ist spätestens bis zum Ende des Geschäftstags gemäß „Preis- und Leistungsverzeichnis“ zu erfüllen, der auf den Tag folgt, an welchem der Bank angezeigt wurde, dass die Zahlung nicht autorisiert ist oder die Bank auf andere Weise davon Kenntnis erhalten hat. Hat die Bank einer zuständigen Behörde berechnete Gründe für den Verdacht, dass ein betrügerisches Verhalten des Kunden vorliegt, schriftlich mitgeteilt, hat die Bank ihre Verpflichtung aus Satz 2 unverzüglich zu prüfen und zu erfüllen, wenn sich der Betrugsverdacht nicht bestätigt.

2.6.2 Ansprüche bei nicht erfolgter, fehlerhafter oder verspäteter Ausführung von autorisierten Zahlungen

- (1) Im Falle einer nicht erfolgten oder fehlerhaften Ausführung einer autorisierten Zahlung kann der Kunde von der Bank die unverzügliche und ungekürzte Erstattung des Lastschriftbetrags insoweit verlangen, als die Zahlung nicht erfolgt oder fehlerhaft war. Die Bank bringt dann das Konto wieder auf den Stand, auf dem es sich ohne den fehlerhaft ausgeführten Zahlungsvorgang befunden hätte.
- (2) Der Kunde kann über den Anspruch nach Absatz 1 hinaus von der Bank die Erstattung derjenigen Entgelte und Zinsen verlangen, die die Bank ihm im Zusammenhang mit der nicht erfolgten oder fehlerhaften Ausführung der Zahlung in Rechnung gestellt oder mit denen sie das Konto des Kunden belastet hat.
- (3) Geht der Lastschriftbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers erst nach Ablauf der Ausführungsfrist in Nummer 2.4.4 Absatz 2 ein (Verspätung), kann der Zahlungsempfänger von seinem Zahlungsdienstleister verlangen, dass dieser die Gutschrift des Lastschriftbetrags auf dem Konto des Zahlungsempfängers so vornimmt, als sei die Zahlung ordnungsgemäß ausgeführt worden.
- (4) Wurde ein Zahlungsvorgang nicht oder fehlerhaft ausgeführt, wird die Bank auf Verlangen des Kunden den Zahlungsvorgang nachvollziehen und den Kunden über das Ergebnis unterrichten.

2.6.3 Schadensersatz wegen Pflichtverletzung

- (1) Bei nicht erfolgter, fehlerhafter oder verspäteter Ausführung einer autorisierten Zahlung oder bei einer nicht autorisierten Zahlung kann der Kunde von der Bank einen Schaden, der nicht bereits von Nummern 2.6.1 und 2.6.2 erfasst ist, ersetzt verlangen. Dies gilt nicht, wenn die Bank die Pflichtverletzung nicht zu vertreten hat. Die Bank hat hierbei ein Verschulden, das einer von ihr zwischengeschalteten Stelle zur Last fällt, wie eigenes Verschulden zu vertreten. Hat der Kunde durch ein schuldhaftes Verhalten zu der Entstehung eines Schadens beigetragen, bestimmt sich nach den Grundsätzen des Mitverschuldens, in welchem Umfang Bank und Kunde den Schaden zu tragen haben.
- (2) Die Haftung nach Absatz 1 ist auf 12.500 Euro begrenzt. Diese betragsmäßige Haftungsgrenze gilt nicht
 - für nicht autorisierte Zahlungen,
 - bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der Bank,
 - für Gefahren, die die Bank besonders übernommen hat, und
 - für den dem Kunden entstandenen Zinsschaden, wenn der Kunde Verbraucher ist.

2.6.4 Ansprüche von Kunden, die keine Verbraucher sind

Abweichend von den Ansprüchen in Nummer 2.6.2 und 2.6.3 haben Kunden, die keine Verbraucher sind, bei einer nicht erfolgten, fehlerhaften oder verspätet ausgeführten autorisierten Zahlung oder bei einer nicht autorisierten Zahlung neben etwaigen Herausgabeansprüchen nach § 667 BGB und §§ 812 ff. BGB lediglich Schadensersatzansprüche nach Maßgabe folgender Regelungen:

- Die Bank haftet für eigenes Verschulden. Hat der Kunde durch ein schuldhaftes Verhalten zu der

Recht van de Klant op terugboeking, informatieverstrekking en schadevergoeding

Terugboeking bij een niet-geautoriseerde betaling

Indien een betaling niet door de Klant werd geautoriseerd, heeft de Bank jegens de Klant geen recht op restitutie van haar kosten. De Bank is verplicht het incassobedrag dat van de rekening van de Klant is afgeschreven, naar de Klant terug te boeken. Daarbij wordt het rekeningssaldo weer teruggebracht op het saldo dat zonder de debitering van de betreffende niet-geautoriseerde betaling op de rekening zou staan. Aan deze verplichting dient voldaan te zijn vóór het einde van de werkdag, zoals vastgelegd in het kosten-en-service-overzicht, die op de dag volgt waarop de Bank erover is geïnformeerd dat de betaling niet geautoriseerd is of de Bank hier op een andere manier kennis van heeft genomen. In het geval dat de Bank in schriftelijke vorm gegronde redenen voor het vermoeden dat er sprake is van frauduleus handelen door de Klant heeft gedeeld met een bevoegde instantie, dient de Bank haar verplichting uit zin 2 onverwijld te toetsen en na te leven indien de verdenking van fraude niet wordt bevestigd.

Rechten bij niet-uitgevoerde, niet naar behoren uitgevoerde of met vertraging uitgevoerde geautoriseerde betalingen

In het geval dat een geautoriseerde betaling niet of niet naar behoren is uitgevoerd, kan de Klant de Bank opdragen het incassobedrag ter hoogte van de niet of niet naar behoren uitgevoerde betaling onverwijld terug te boeken. De Bank brengt het rekeningssaldo dan weer terug op het saldo dat zonder de niet naar behoren uitgevoerde betalingstransactie op de rekening zou staan.

Naast het recht uit paragraaf 1 kan de Klant de Bank ook opdragen de vergoedingen en rente te restitueren die de Bank met betrekking tot de niet of niet naar behoren uitgevoerde betaling aan de Klant in rekening heeft gebracht of waarvoor de Bank de rekening van de Klant heeft gedebiteerd.

Indien het incassobedrag pas na de uitvoeringstermijn uit artikel 2.4.4, paragraaf 2, door de betaaldienstverlener van de begunstigde wordt ontvangen (vertraging), kan de begunstigde van zijn betaaldienstverlener eisen dat deze de creditering van het incassobedrag op de rekening van de begunstigde zo uitvoert, alsof de betaling volgens de voorschriften was uitgevoerd.

In het geval dat een betalingstransactie niet of niet naar behoren is uitgevoerd, zal de Bank de betalingstransactie op verzoek van de Klant alsnog uitvoeren en de Klant over het resultaat informeren.

Schadevergoeding bij plichtsverzuim

In het geval dat een geautoriseerde betaling niet, niet naar behoren of met vertraging is uitgevoerd of er sprake is van een niet-geautoriseerde betaling, kan de Klant van de Bank eisen dat deze de ontstane schade vergoedt die niet al onder 2.6.1 en 2.6.2 is omschreven. Dit geldt niet wanneer de Bank geen plichtsverzuim te verwijten is. De Bank dient elke schuld die een door haar ingeschakelde intermediaire partij ten laste komt, te behandelen als haar eigen schuld. In het geval dat de Klant door nalatig handelen heeft bijgedragen aan het ontstaan van schade, wordt op grond van de beginselen voor eigen schuld beoordeeld in hoeverre de Bank en de Klant voor de schade aansprakelijk zijn.

De aansprakelijkheid op grond van paragraaf 1 is beperkt tot EUR 12.500. Deze bedragmatige aansprakelijkheidsgrens geldt niet

- voor niet-geautoriseerde betalingen;
- in het geval van opzet of grove nalatigheid door de Bank;
- voor gevaren die de Bank uitdrukkelijk op zich heeft genomen; en
- voor renteverlies dat de Klant heeft geleden als hij consument is.

Rechten van Klanten die géén consument zijn

In afwijking van de rechten uit 2.6.2 en 2.6.3 hebben Klanten die geen consument zijn bij een niet, niet naar behoren of met vertraging uitgevoerde geautoriseerde betaling of bij een niet-geautoriseerde betaling naast eventuele rechten op heruitgifte overeenkomstig § 667 dBGB en §§ 812 e.v. dBGB, uitsluitend recht op schadevergoeding met inachtneming van de volgende bepalingen:

- De Bank is aansprakelijk voor situaties die haar eigen schuld zijn. In het geval dat de Klant door nalatig handelen heeft

Entstehung eines Schadens beigetragen, bestimmt sich nach den Grundsätzen des Mitverschuldens, in welchem Umfang Bank und Kunde den Schaden zu tragen haben.

- Für das Verschulden der von der Bank zwischengeschalteten Stellen haftet die Bank nicht. In diesen Fällen beschränkt sich die Haftung der Bank auf die sorgfältige Auswahl und Unterweisung der ersten zwischengeschalteten Stelle.
- Ein Schadensersatzanspruch des Kunden ist der Höhe nach auf den Lastschriftbetrag zuzüglich der von der Bank in Rechnung gestellten Entgelte und Zinsen begrenzt. Soweit es sich hier bei um die Geltendmachung von Folgeschäden handelt, ist der Anspruch auf höchstens 12.500 Euro je Zahlung begrenzt. Diese Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit der Bank und für Gefahren, die die Bank besonders übernommen hat sowie für nicht autorisierte Zahlungen.

2.6.5 Haftungs- und Einwendungsausschluss

- (1) Eine Haftung der Bank nach Nummern 2.6.2 bis 2.6.4 ist in folgenden Fällen ausgeschlossen:

- Die Bank weist gegenüber dem Kunden nach, dass der Zahlungsbetrag rechtzeitig und ungekürzt beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingegangen ist.
- Die Zahlung wurde in Übereinstimmung mit der vom Zahlungsempfänger angegebenen fehlerhaften Kundenkennung des Zahlungsempfängers ausgeführt. In diesem Fall kann der Kunde von der Bank jedoch verlangen, dass sie sich im Rahmen ihrer Möglichkeiten darum bemüht, den Zahlungsbetrag wiederzuerlangen. Ist die Wiedererlangung des Zahlungsbetrags nach Satz 2 dieses Unterpunktes nicht möglich, so ist die Bank verpflichtet, dem Kunden auf schriftlichen Antrag alle verfügbaren Informationen mitzuteilen, damit der Kunde einen Anspruch auf Erstattung des Zahlungsbetrags geltend machen kann. Für die Tätigkeiten nach den Sätzen 2 und 3 dieses Unterpunktes berechnet die Bank das im „Preis- und Leistungsverzeichnis“ ausgewiesene Entgelt.

- (2) Ansprüche des Kunden nach Nummern 2.6.1 bis 2.6.4 und Einwendungen des Kunden gegen die Bank aufgrund nicht oder fehlerhaft ausgeführter Zahlungen oder aufgrund nicht autorisierter Zahlungen sind ausgeschlossen, wenn der Kunde die Bank nicht spätestens 13 Monate nach dem Tag der Belastung mit einer nicht autorisierten oder fehlerhaft ausgeführten Zahlung hiervon unterrichtet hat. Der Lauf der Frist beginnt nur, wenn die Bank den Kunden über die Belastungsbuchung der Zahlung entsprechend dem für Kontoinformationen vereinbarten Weg spätestens innerhalb eines Monats nach der Belastungsbuchung unterrichtet hat; anderenfalls ist für den Fristbeginn der Tag der Unterrichtung maßgeblich. Schadensersatzansprüche nach Nummer 2.6.3 kann der Kunde auch nach Ablauf der Frist in Satz 1 geltend machen, wenn er ohne Verschulden an der Einhaltung dieser Frist verhindert war.

- (3) Ansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, wenn die einen Anspruch begründenden Umstände

- auf einem ungewöhnlichen und unvorhersehbaren Ereignis beruhen, auf das die Bank keinen Einfluss hat, und dessen Folgen trotz Anwendung der gebotenen Sorgfalt nicht hätten vermieden werden können, oder
- von der Bank aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung herbeigeführt wurden

bijgedragen aan het ontstaan van schade, wordt op grond van de beginselen voor eigen schuld beoordeeld in hoeverre de Bank en de Klant voor de schade aansprakelijk zijn.

- In gevallen waarin de door de Bank ingeschakelde intermediaire partijen schuld dragen, is de Bank niet aansprakelijk. In dergelijke gevallen is de aansprakelijkheid van de Bank beperkt tot de zorgvuldige selectie en inlichting van de eerste ingeschakelde intermediaire partij.
- Een recht op schadevergoeding van de Klant is in hoogte beperkt tot het incassobedrag, verminderd met de vergoedingen en rentekosten die de Bank in rekening heeft gebracht. Indien er daarbij sprake is van een vordering van gevolgschade, is het recht op een vergoeding beperkt tot maximaal EUR 12.500 per betaling. Deze aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet voor opzet of grove nalatigheid door de Bank en evenmin voor gevaren die de Bank uitdrukkelijk op zich heeft genomen en voor niet-geautoriseerde betalingen.

Uitsluiting van aansprakelijkheid en verweer

De aansprakelijkheid van de Bank overeenkomstig 2.6.2 tot 2.6.4 is in de volgende gevallen uitgesloten:

- De Bank bewijst ten aanzien van de Klant dat het betalingsbedrag tijdig en volledig is ontvangen door de betaaldienstverlener van de begunstigde.
- De betaling is uitgevoerd op basis van de klantidentificatie van de begunstigde, die de begunstigde onjuist heeft doorgegeven. In dat geval kan de Klant echter van de Bank eisen dat zij zich er, binnen de grenzen van de redelijkheid, om inspanst het betalingsbedrag terug te krijgen. Indien het niet mogelijk is het betalingsbedrag overeenkomstig zin 2 van dit subpunt terug te krijgen, is de Bank verplicht om de Klant op diens schriftelijk verzoek alle beschikbare informatie te verstrekken, zodat de Klant een vordering op vergoeding van het betalingsbedrag kan indienen. Voor de handelingen uit zinnen 2 en 3 van dit subpunt rekent de Bank de vergoedingen aan zoals vastgelegd in het kosten-serviceoverzicht.

Vorderingen van de Klant op grond van paragraaf 2.6.1 tot 2.6.4 en verweer van de Klant naar aanleiding van niet of niet naar behoren uitgevoerde betalingen of naar aanleiding van niet-geautoriseerde betalingen zijn uitgesloten in het geval dat de Klant de Bank hier niet uiterlijk 13 maanden na de dag van de debitering van een niet-geautoriseerde of niet naar behoren uitgevoerde betaling over heeft geïnformeerd. Deze termijn begint pas te lopen als de Bank de Klant uiterlijk een maand na de debiteringsboekings van de betaling over de procedure heeft geïnformeerd langs het communicatiekanaal dat is overeengekomen voor informatie over de rekening; in andere gevallen geldt de dag waarop de Klant is geïnformeerd als begin van deze termijn. Vorderingen op schadevergoeding overeenkomstig 2.6.3 kan de Klant ook na het verlopen van de termijn uit zin 1 opeisen, indien hij buiten zijn eigen schuld om niet in staat was om binnen deze termijn te blijven.

Vorderingen van de Klant zijn uitgesloten als de omstandigheden die ten grondslag liggen aan de betreffende vorderingen

- op een buitengewoon en onvoorspelbaar gebeurtenis berusten waar de Bank geen invloed op heeft en waarvan de gevolgen ondanks de geboden zorgvuldigheid niet voorkomen hadden kunnen worden; of
- op grond van een wettelijke verplichting door de Bank tot stand zijn gebracht

Anhang: Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum („Single Euro Payments Area“, SEPA)

Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)

Mitgliedstaaten der Europäischen Union:

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich (einschließlich Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion), Griechenland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern.

Weitere Staaten:

Island, Liechtenstein, Norwegen.

Sonstige Staaten und Gebiete

Ålandinseln, Albanien, Andorra, Gibraltar, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland, Guernsey, Jersey, Insel Man, Moldau, Monaco, Montenegro, Nordmazedonien, San Marino, St. Barthélemy, St. Martin (französischer Teil), St. Pierre und Miquelon, Schweiz, Vatikanstadt.

Bijlage: Eengemaakte Europese betaalruimte ('Single Euro Payments Area' of SEPA)

Landen aangesloten bij de Europese Economische Ruimte (EER)

Lidstaten van de Europese Unie:

België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (inclusief Frans-Guyana, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion), Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Nederland, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Zweden.

Andere landen:

IJsland, Liechtenstein, Noorwegen.

Overige landen en territoria

Åland-eilanden, Albanië, Andorra, Gibraltar, Guernsey, Jersey, het eiland Man, Moldau, Monaco, Montenegro, Noord-Macedonië, San Marino, St. Barthélemy, St. Martin (Frans deel), St. Pierre en Miquelon, Vaticaanstad, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland.